

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «КиберКод»
_____. А.Г.Кондратович
_____. _____. 2026

ДОГОВОР

об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе

Общество с ограниченной ответственностью «КиберКод», УНП 291782627, место нахождения: Республика Беларусь, г. Брест, в лице директора Кондратовича Анатолия Григорьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, настоящей публичной офертой предлагает заключить договор на оказание услуг при реализации образовательных программ на платной основе с законным представителем несовершеннолетнего обучающегося, именуемым в дальнейшем Заказчик, на условиях, изложенных ниже.

Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора, включая условия, обязательные в силу законодательства Республики Беларусь и типовой формы договора об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Образовательные услуги — услуги по реализации образовательной программы дополнительного образования детей и молодежи по естественно-математическому профилю по направлению «Информационные технологии» с использованием материально-технической базы Исполнителя в объеме, форме и на условиях, определенных Сторонами настоящим Договором (далее – Услуги).

1.2. Заказчик — законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося либо иное лицо, которое заключает настоящий договор и оплачивает услуги в интересах Обучающегося. В случае, если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося, совершением акцепта он подтверждает, что действует с согласия законного представителя Обучающегося и уполномочен на заключение настоящего договора и оплату услуг в интересах Обучающегося. Оплата услуг третьим лицом не изменяет статуса Заказчика и не влечет возникновения у такого лица прав и обязанностей законного представителя.

1.3. Обучающийся — несовершеннолетнее лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

1.4. Сайт Исполнителя — официальный интернет-сайт, расположенный по адресу <https://kiberone.by>.

1.5. Кибершкола — принадлежащее Исполнителю или арендованное им помещение, используемое для кратковременного пребывания несовершеннолетнего в целях оказания услуг по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по обучению Обучающегося по программе дополнительного образования детей по направлению

«Информационный технологии», а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

2.2. Объем программы, продолжительность обучения, форма проведения занятий, возрастная категория, расписание и иные существенные параметры определяются в учебной программе и/или в приложениях к настоящей оферте и публикуются на сайте Исполнителя.

2.3. Услуги преимущественно оказываются в очной форме. Услуги могут оказываться в дистанционной или смешанной форме, если это предусмотрено программой обучения и локальными правовыми актами Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Настоящая оферта является публичным предложением Исполнителя заключить договор на указанных условиях.

3.2. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях выбранного месячного абонемента.

- До совершения оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей офертой.

3.3. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать обучение в соответствии с программой в согласованном объеме и сроки, обеспечить проведение занятий по утвержденному расписанию.

4.1.2. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями.

4.1.3. Предоставить Обучающемуся доступ к учебным материалам и платформе, если это предусмотрено программой, возможность использования материально-технической базы Исполнителя, необходимой для оказания услуги в объеме, определенном настоящим Договором.

4.1.4. Уведомлять Заказчика об изменениях в расписании и иных существенных обстоятельствах.

4.1.5. При возникновении аварийных ситуаций, ситуаций чрезвычайного характера, а также ситуаций, требующих оказания медицинской помощи Обучающемуся, незамедлительно уведомить об этом Заказчика в случае, если последний не присутствовал совместно с Обучающимся, принять меры, направленные на эвакуацию Обучающегося из Кибершколы (если того требует ситуация), вызвать службы экстренной, медицинской помощи.

4.1.6. По окончании учебного занятия передать несовершеннолетнего Обучающегося Заказчику или иному законному представителю Обучающегося, уполномоченному Заказчиком лицу, либо разрешить самостоятельный уход несовершеннолетнего с письменного согласия Заказчика.

4.1.7. Информировать Заказчика о проблемах и успехах Обучающегося, изменении стоимости обучения иных существенных условиях, влияющих на порядок исполнения настоящего договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы, методы и способы осуществления образовательного процесса, используемую материально-техническую базу и иные средства, исходя из принципа эффективного оказания услуги, придерживаясь согласованных с Заказчиком объема, направления, формы.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить достоверные сведения об Обучающемся.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по настоящему Договору.

4.3.3. Разъяснить Обучающемуся правила поведения, технику безопасности и требования Исполнителя.

4.3.4. Обеспечить добросовестное отношение Обучающегося к освоению содержания образовательной программы, программы воспитания, посещение занятий и соблюдение правил обучения.

4.3.5. Обеспечить выполнение Обучающимся и самостоятельно выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных правовых актов Исполнителя, бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3.6. Самостоятельно знакомиться с сообщениями Исполнителя, имеющими правовое значение для исполнения настоящего договора, размещаемыми в порядке, определенном пунктом 10.3.1. настоящего договора. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий не ознакомления с указанной информацией.

4.3.7. Не вмешиваться в ход оказания услуги, за исключением вопросов безопасного пребывания Обучающегося в Кибершколе, не допускать срыва занятий, соблюдать правила посещения Кибершколы и морально-этические нормы применительно к общению с лицами, непосредственно оказывающими услугу.

4.3.8. Не допускать разглашение третьим лицам конфиденциальной информации, ставшей известной в ходе оказания услуги (персональные данные иных заказчиков, несовершеннолетних, лиц, оказывающих услугу, уникальные способы, методы оказания услуги, используемую материально-техническую базу и пр.).

4.3.9. Извещать Исполнителя об изменении контактных данных, указанных в регистрационно-контрольной форме, в день таких изменений. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий, вызванных уклонением от предоставления указанных сведений.

4.4. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя.

4.5.2. Получать услуги в соответствии с положениями настоящего Договора и при наличии возможности их оказания Исполнителем.

4.6. Обучающийся обязан:

4.6.1. Соблюдать дисциплину и правила посещения занятий.

4.6.2. Выполнять задания в рамках программы обучения.

4.6.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

5.1. Стоимость услуг определяется исходя из затрат на обучение действующим прайс-листом Исполнителя, размещенным на сайте, либо иным способом, указанным в настоящей оферте.

5.2. Оплата производится Заказчиком авансовыми платежами на расчетный счет Исполнителя на условиях и в сроки, предусмотренные выбранным Заказчиком

месячным абонементом. Если дата оплаты приходится на выходной или праздничный день, дата оплаты переносится на первый рабочий день, следующий за выходным.

5.3. Обязательство по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Порядок изменения стоимости обучения:

Исполнитель вправе изменить стоимость обучения, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала применения новой стоимости путем размещения информации на Сайте Исполнителя и направления сообщения по контактными данным Заказчика. Новая стоимость применяется к услугам, оказываемым после даты вступления изменения в силу, и не распространяется на ранее оплаченные услуги.

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 5 календарных дней после соответствующего периода обучения Заказчик не направил письменные мотивированные возражения. Факт оказания услуги договору подтверждается Актом, оформленным единолично Исполнителем в отношении всех Заказчиков на основании пункта 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов».

5.6. Окончание обучения подтверждается завершением программы и выполнением предусмотренных ею требований.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения договора Заказчик обязуется передать Исполнителю заполненную анкету установленной формы, в которой должна быть указана контактная информация, посредством которой будет осуществляться коммуникация между сторонами договора о ходе исполнения договора и иных существенных условиях, влияющих на порядок его исполнения (далее – контакт).

6.2. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о наличии уважительных причин пропуска очередного занятия. Уважительными причинами являются болезнь ребенка, наличие мероприятий в общеобразовательной школе, иные события, подтвержденные документально.

6.3. В случае получения заблаговременного (не менее, чем за одни сутки) предупреждения Исполнителя о планируемом пропуске Обучающимся занятия, Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком перенести пропущенное занятие. При этом уведомление должно исходить с указанного Заказчиком контакта, что позволит достоверно установить волеизъявление Заказчика.

В случае пропуска занятия по уважительной причине и при условии надлежащего исполнения Заказчиком обязанности по оплате, пропущенное занятие отрабатывается с другой группой, которая в соответствии с Программой еще не освоила материал занятия, пропущенного Обучающимся, на занятии длительностью 2 часа или в согласованное с Заказчиком время в малой группе в составе 6 человек на занятии длительностью 1 час.

6.4. Без дополнительной оплаты возмещается одно занятие в месяц. В случае отказа или неявки на него Обучающегося, перерасчет стоимости не производится, если иное не предусмотрено локальными правовыми актами Исполнителя.

6.5. При наличии уважительных причин для пропуска большего количества посещений (более двух раз подряд) стороны вправе по соглашению приостановить оказание услуг по настоящему Договору и установить срок такой приостановки.

6.6. Пропуск более одного занятия по инициативе Заказчика или Обучающегося без уважительной причины не компенсируется, если иное не предусмотрено локальными правовыми актами Исполнителя.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в допуске Обучающегося в Кибершколу без возврата стоимости соответствующего посещения в случае неисполнения пунктов 4.3.2., 4.3.8. настоящего Договора.

6.8. В целях обеспечения безопасности Обучающихся и иных лиц, участвующих в образовательном процессе, Исполнитель вправе:

6.8.1. Перенести посещение занятия Обучающимся при наличии обстоятельств, объективно препятствующих проведению занятий (болезнь лица, непосредственно оказывающего услугу в день посещения, аварийная или иная чрезвычайная ситуация, стихийное бедствие, форс-мажор, отключение электроэнергии, водоснабжения и пр. ресурсов, необходимых для оказания услуги), изменить в одностороннем порядке условия оказания услуги (изменение места посещения, лица, непосредственно оказывающего услугу и пр.). Об указанных изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика.

6.8.2. Отстранить Обучающегося от занятия в случае ухудшения его самочувствия, нахождения в возбужденном психоэмоциональном, агрессивном состоянии, препятствующем оказанию услуги, при иных объективно препятствующих оказанию услуги обстоятельствах, о чем незамедлительно извещает Заказчика.

6.8.3. Измерять температуру тела с помощью бесконтактного термометра и не допускать к занятиям Обучающегося при температуре тела выше 37,1 градуса.

В случае наступления обстоятельств, указанных в пунктах 6.8.1, 6.8.2 и 6.8.3 договора, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика в порядке, определенном настоящим договором.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ

7.1. Заказчик имеет право отказаться от услуги путем направления Исполнителю уведомления за 5 (пять) календарных дней, в том числе, электронным письмом, сообщением в мессенджерах по адресам и телефонам, указанным в разделе адреса и реквизиты Сторон.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора путем направления Заказчику уведомления на указанный Заказчиком электронный адрес либо номер телефона (в том числе в мессенджеры) с одновременным направлением письменного уведомления на указанный Заказчиком почтовый адрес, в случаях:

- отсутствия предварительной оплаты к моменту начала посещений занятий согласно графику (если оплата производится на условиях предварительной оплаты);
- просрочки оплаты длительностью 14 календарных дней и более;
- когда Заказчик и/или Обучающийся систематически (более двух раз за период действия договора) нарушают Правила посещения мероприятий Исполнителя, права и законные интересы других Заказчиков, Обучающихся, работников Исполнителя или иных лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания услуги по настоящему Договору, не соблюдают согласованный график проведения мероприятий и препятствуют учебному процессу. Данное право возникает у

Исполнителя после двух предупреждений, направленных в адрес Заказчика, и не устраненных Заказчиком и (или) Обучающимся;

- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.3. При досрочном прекращении договора производится перерасчет фактически оказанных услуг и возврат неиспользованной части оплаты, если иное не предусмотрено законодательством и условиями выбранного месячного абонемента.

7.4. Сумма возврата определяется исходя из стоимости фактически оказанных услуг, а также с учетом условий, предусмотренных настоящим договором, прайс-листом Исполнителя, локальными правовыми актами Исполнителя, размещенными на сайте и действующими на дату заключения договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по адресу <https://kiberone.by/policy>, и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Заказчик соглашается с тем, что аудио-, фото- и видеоматериалы, созданные Обучающимся или при его участии (за исключением фото- и видеоизображений Обучающегося), будут использоваться Исполнителем в его текущей операционной деятельности (размещение информационных и рекламных материалов в СМИ и интернет-ресурсах, продвижение в социальных сетях и т.д.).

8.3. Любая информация и документация, получаемая в ходе исполнения настоящего договора, считается конфиденциальной, и каждая сторона обязуется не разглашать ее без согласия другой стороны.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае умышленного повреждения или уничтожения имущества Исполнителя Обучающимся либо Заказчиком, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента вынесения Исполнителем соответствующего требования с предоставлением подтверждающих сумму ущерба документов.

9.3. Претензионный порядок разрешения споров, возникших в связи с исполнением настоящего договора, является обязательным, для чего соответствующая сторона направляет в адрес противоположной претензию почтовым отправлением либо на адрес электронной почты. Сроки рассмотрения претензии – 10 дней с момента ее направления.

9.4. Все не урегулированные путем переговоров споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Дополнительные условия настоящего договора действуют в той мере, в какой они не противоречат обязательным положениям законодательства Республики Беларусь и типовой форме договора.

10.2. Договор действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств. После истечения срока действия настоящего Договора или его

досрочного расторжения Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Обучающегося.

10.3. Стороны признают надлежащим способом уведомления:

10.3.1. Со стороны Исполнителя:

- размещение информации на сайте Исполнителя;
- направление сообщения на адрес электронной почты, либо в мессенджер, либо смс-сообщения на номер телефона, указанные Заказчиком в качестве контактной информации во исполнение пункта 6.1. договора;
- направление уведомлений почтовым отправлением по адресу, указанному Заказчиком во исполнение пункта 6.1. договора.

10.3.2. Со стороны Заказчика:

- направление письма на адрес электронной почты, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя»;
- направление уведомлений почтовым отправлением по адресу, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя».

При отсутствии надлежащего уведомления противной Стороны о смене контактной информации ответственность за неполучение юридически значимых сообщений несет Сторона, не уведомившая об их изменении.

10.4. В случае противоречия между настоящей офертой и обязательными нормами законодательства применяются нормы законодательства и типовой формы договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее подписания Исполнителем и размещения на Сайте Исполнителя и действует до ее отзыва либо до размещения новой редакции.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты путем подписания и размещения на Сайте Исполнителя новой редакции. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после ее размещения на Сайте, и не распространяется на ранее заключенные договоры, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

11.3. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «КиберКод»

Адрес: 224030, Республика Беларусь, г. Брест,
ул. Советская 85-1, пом. 1-60.

УНП: 291782627

р/с: BY60REDJ30121006282300100933

Наименование банка:

ЗАО «РРБ-БАНК»

УНП: 100361187

224000, г. Минск, ул. Красная, д.18

БИК: REDJBY22

Тел.: +375(29) 765-22-50

Email: kiberkodoplata@gmail.com